

【お客さま向け】音声ガイド早見表

電話での受付は自動音声でご案内しております。
案内の途中でもボタンを押して先に進むことができますので、
お急ぎの場合はこちらの一覧表をご活用ください。

【高圧】大規模施設や工場などで高圧をご契約中のお客さま



1

を押す

【低圧】電気がつかない、キャンセル希望

ご自宅や店舗などで低圧でんきをご契約しているが

- 本日よりご利用予定で、電気がつかない
- ご使用開始前に、キャンセル希望

新たに契約開始／キャンセル

2

→

1

を押す

他社からの切替で使用予定

2

→

2

を押す

【低圧 家庭用】ご自宅で低圧でんきをご契約中のお客さま

マイページのログイン・操作方法のご確認（※自動音声）	3 → 1 を押す
お支払い方法の変更（※自動音声）	3 → 2 を押す
電気料金の請求・ご契約内容・オプションの解約に関するお問合せ	3 → 3 を押す
お引っ越しに伴う解約及び お引っ越し先でも電気をご利用されたい場合	3 → 4 を押す
今後、電気を利用しない為の解約及び 他の電力会社へ切り替えたい場合（※自動音声）	3 → 5 を押す

【低圧 法人用】店舗や施設で低圧でんきをご契約中のお客さま

マイページのログイン・操作方法のご確認（※自動音声）	4 → 1 を押す
お支払い方法の変更（※自動音声）	4 → 2 を押す
電気料金の請求・ご契約内容・オプションの解約に関するお問合せ	4 → 3 を押す
お引っ越しに伴う解約及び お引っ越し先でも電気をご利用されたい場合	4 → 4 を押す
今後、電気を利用しない為の解約及び 他の電力会社へ切り替えたい場合（※自動音声）	4 → 5 を押す

新規お申し込みをご検討のお客さま



5

を押す

（※自動音声）と記載の箇所は、AIエージェントでの受付となります。