

マイページ操作マニュアル



未来の世界を守ろう

U-POWER

作成：2025年2月1日版

【目次】

1. はじめに	3
1.1. ご利用開始方法.....	3
1.2. ログインIDをお忘れになった場合.....	4
1.3. パスワードをお忘れになった場合.....	4
1.4. マイページでできる主なこと.....	4
2. 画面の見方	5
2.1. ホーム(トップページ).....	5
2.2. 契約情報	5
2.3. 請求情報.....	8
2.4. アカウント.....	9
3. 請求書について	9
3.1. 請求書の項目.....	9
3.2. 請求書サンプル.....	10
◆低圧の請求書サンプル.....	10
◆高圧の請求書サンプル.....	10
4. その他	12

1. はじめに

本マニュアルは株式会社U-POWERのマイページ操作マニュアルです。
本書ではマイページのさまざまな機能のご利用方法を説明しています。

1.1. ご利用開始方法

ご登録いただいておりますメールアドレスにお送りいたしました、
「(重要)【U-POWER】マイページログイン情報のお知らせ(送信専用)」
に記載のURLより新しいパスワードの初期設定を行い、ご利用ください。

【パスワード設定のポイント！】

※パスワードの有効期限は登録日から90日間です。

※パスワードは12文字以上、64文字以内です。

※半角英大・小文字・数字、および記号(!#\$%&@)を組合せてください。

※パソコンで登録される際には、メモ帳アプリ等にパスワードを記載してから
コピー&ペーストし登録されることをおすすめいたします。



新しいパスワードを入力してください。

※パスワードは12文字以上64文字以内で、半角英大文字、
半角英小文字、数字、および記号を組み合わせてください。

※使用可能な記号 !#\$%&@

※パスワードの有効期限は90日間です。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

変更する

パスワード登録後、ログインIDとパスワード
をご入力ください。

ログインをクリックすると、マイページにロ
グインすることができます。



以降マイページをご使用の際は、次のURLにアクセスしてください。

(URL) <https://mypage2.u-power.jp/login>

1.2. ログインIDを忘れた場合

ログインIDをお忘れになった場合は、ログインページの「ログインIDを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

U-POWERカスタマーセンターの電話番号が表示されますので、お手数ですがそちらの番号までご連絡ください。

1.3. パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。

ログインIDをご入力いただき送信ボタンを押下すると、ご登録のメールアドレスへパスワードの再設定を行うための手順メールが送信されますので、メールをご確認いただきパスワードの再設定をお願いいたします。

1.4. マイページでできる主なこと

- ・ご契約内容の確認
- ・ご請求内容、電気ご使用量のご確認
- ・ご請求書PDFの表示、ダウンロード
- ・30分値データ（CSV）のダウンロード

- ・請求書の宛名の変更
- ・マイページログインパスワードの変更
- ・メールアドレスの変更

2. 画面の見方

2.1. ホーム(トップページ)

◆U-POWERからのお知らせ、最新の請求書の確認

The screenshot shows the U-POWER home page. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Contract Information, Billing Information, Account, Notice, Market Price, and Contact Us. A callout box points to these icons, stating: "画面上部をクリックすると表示される情報が切り替わります。" (Clicking the top of the screen will switch the information displayed.)

Below the navigation bar is the "最新のお知らせ" (Latest Notices) section. It lists three notices from 2024/09/06, 2024/09/05, and 2024/09/05. A callout box points to the first notice, stating: "重要なお知らせが表示されますので、必ずご確認ください。" (Important notices will be displayed, so please be sure to check them.)

Below the notices is the "最新の請求書" (Latest Bills) section. It contains a table with columns for Request Year, Contract No., Supply Point No., Customer Name, Supply Point Address, Supply Point Code, Area, Usage (kWh), Request Amount (¥), Request PDF, and Electricity Usage CSV. The table shows one bill for July 2024.

2.2. 契約情報

◆メールアドレスの確認・変更、請求先情報の確認・変更、契約内容の確認・変更

The screenshot shows the U-POWER contract information page. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Contract Information, Billing Information, Account, Notice, Market Price, and Contact Us. A callout box points to the Contract Information icon, stating: "確認したい契約の詳細ボタンをご選択ください。" (Please select the detail button for the contract you want to check.)

Below the navigation bar is the "契約一覧" (Contract List) section. It contains a table with columns for Contract No., Customer Name, Supply Point No., Supply Point Address, Supply Point Code, Request Priority, and Operation. The table shows three contracts: Main Request, Request 1, and Sub Request 2. Each contract has a "詳細" (Details) button and a "請求先変更" (Change Request) button. A callout box points to the "詳細" button for the Main Request contract.

契約一覧の詳細

契約情報

お客さま情報	
顧客番号	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/>
氏名カナ	<input type="text"/>
法人名・屋号	<input type="text"/>
法人名・屋号カナ	<input type="text"/>
電話番号1	<input type="text"/>
電話番号2	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/>

メールアドレス情報	
<p>初期設定では「お客さまメールアドレス」に登録されたメールアドレス宛てに全てのご案内が送信されます。 請求に関わるご案内の通知先を変更されたい場合は「請求用メールアドレス」を変更してください。</p>	
お客さまメールアドレス	<input type="text"/> <input type="button" value="変更"/>
請求用メールアドレス	<input type="text"/> <input type="button" value="変更"/>

請求先情報					
請求書送付先情報をご変更いただけます。					
<p>ご契約単位で請求先を切り替えたい場合は、「請求先を追加する」ボタンから請求先を追加いただき、契約一覧よりご契約毎に請求先をご指定ください。 初期設定では全てのご契約の請求先は「メイン請求先」が指定された状態となります。（特に複数のご契約をお持ちの法人のお客さま向けの機能となります）</p>					
請求先カテゴリ	請求先名	ご連絡先電話番号	請求先郵便番号	請求先住所	操作
メイン請求先	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="編集"/>
<input type="button" value="請求先を追加する"/>					

契約一覧						
契約番号	需要者氏名	供給地点特定番号	供給地点住所	供給地点備考	請求先カテゴリ	操作
<input type="text"/>	<input type="button" value="詳細"/> <input type="button" value="請求先変更"/>					

請求書に表示される情報を変更することができます。

変更点は次回検針分の請求書から適用されます（発行済みの請求書には適用されませんのでご了承ください）。

なお上記の変更は請求書への記載に適用されます。

電力のご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。

送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、ご希望の場合はU-POWERカスタマーセンターまでご連絡ください。

電力使用情報の確認

ホーム
契約情報
請求情報
アカウント
お知らせ
市場価格
お問い合わせ

ログアウト

電力使用情報

月別

日別

30分値

タブで月別・日別・30分値をご選択いただいたのち、確認したい期間を検索すると表示を切り替えることができます。

検索

取得年

▼

年

検索する

一覧へ

電力使用グラフ (2024年05月01日)

取得時間	使用電力量 (kW/30分)
00:00	1.01
00:30	2.02
01:00	3.03
01:30	4.04
02:00	5.05
02:30	6.06
03:00	7.07
03:30	8.08
04:00	9.09
04:30	10.1
05:00	11.11
05:30	12.12
06:00	13.13
06:30	14.14
12:00	25.25
12:30	26.26
13:00	27.27
13:30	28.28
14:00	29.29
14:30	30.3
15:00	31.31
15:30	32.32
16:00	33.33
16:30	34.34
17:00	35.35
17:30	36.36
18:00	37.37
18:30	38.38

電力使用情報 (2024年05月01日)

取得時間	使用電力量 (kW/30分)	取得時間	使用電力量 (kW/30分)
00:00	1.01	12:00	25.25
00:30	2.02	12:30	26.26
01:00	3.03	13:00	27.27
01:30	4.04	13:30	28.28
02:00	5.05	14:00	29.29
02:30	6.06	14:30	30.3
03:00	7.07	15:00	31.31
03:30	8.08	15:30	32.32
04:00	9.09	16:00	33.33
04:30	10.1	16:30	34.34
05:00	11.11	17:00	35.35
05:30	12.12	17:30	36.36
06:00	13.13	18:00	37.37
06:30	14.14	18:30	38.38

7

電気のご使用量はスマートメーター未設置の場合、または通信状況等によってはデータの一部または全部が表示されないことがありますことを予めご了承ください。

表示される電気ご使用量は速報値となりますが、確定情報が届き次第、確定値に書き換えられます。

また電気ご使用量は、送配電事業者からデータが送付されるまで1～2時間程度のタイムラグが発生しますため、リアルタイムではございません。

2.3. 請求情報

◆ご請求書PDFの表示・ダウンロード/30分値データ（CSV）のダウンロード

請求情報検索

確認したい請求年月をご選択ください。

請求年月 2024 年 5 月分 ~ 2024 年 6 月分

検索する クリアする



請求情報一覧

該当の月の請求書PDF、電力使用CSVをご確認いただけます。

全 5 件中 5 件を表示 (最大表示件数: 500件)

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	供給地点住所	供給地点備考	エリア	使用量 (kWh)	請求金額 (円)	請求書PDF	電力使用CSV
									開く	保存
									開く	保存
									開く	保存
									開く	保存
									開く	保存

ご請求情報をご確認いただけます。

毎月の電力使用量が検針日に確定すると、「請求情報」に請求金額が表示され、「請求書PDF」と「電力使用CSV」が自動でアップロードされます。
請求書の項目については、「3 請求書について」をご参照ください。

請求書PDF : 開くボタンを押しダウンロードすることで、請求情報をPDFデータでご確認いただけます。

電力使用CSV : 保存ボタンを押しダウンロードすることで、電力使用量をCSVデータでご確認いただけます。

2.4. アカウント

◆マイページログインパスワードの変更

The screenshot shows the U-POWER account management interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Contract Information, Request Information, Account (highlighted with a red box), Notice, Market Price, and Contact. A 'Logout' button is on the right. Below the navigation bar, the 'Account Information' section is displayed. It shows the login ID (blurred), the last password change date (2024/11/11 17:00:00), and a note: '※パスワードの有効期限は90日間です。' (Password validity period is 90 days). A 'Password Change' button is located at the bottom right of the account information box.

パスワードのみご変更いただけます。

3. 請求書について

3.1. 請求書の項目

低圧の場合、以下の項目が記載されています。

- 1 基本料金または最低料金
- 2 電力量料金（1段料金～3段料金）
- 3 調達調整費
- 4 燃料費調整額
- 5 再エネ発電賦課金

高圧の場合、以下の項目が記載されています。

- 1 基本料金（力率割引・割増）
- 2 電源調達費
- 3 託送従量料金
- 4 需給管理手数料
- 5 当社管理費
- 6 非化石証書費
- 7 再エネ発電賦課金

◆高圧の請求書サンプル

〒 []
[]
[]

登録番号 T1010701041869 請求番号 []

様



株式会社U-POWER

代表取締役社長 高橋 信太郎
〒141-0021

東京都品川区上大崎三丁目1番1号目黒セントラルスクエア12階

TEL: 0120-844-816

2025年1月 請求書兼電気ご使用量等のお知らせ

日頃は格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。
1月分の電気ご使用量等について本状にてお知らせいたします。

◆電気ご使用量・ご請求金額のお知らせ

ご請求金額(税込)	[]	円
うち消費税相当額	[]	円

お支払方法	振込
振込期限	2025年2月10日
[]	
計器乗率	[]
当月指示数	[]
前月指示数	[]
当月ご使用量	[] kWh
契約電力	[] kW

需要者氏名	[]		
供給地点住所	[]		
供給地点番号	[]		
契約番号	[]		
ご契約契約メニュー	[] 0		
当月検計日	2025年1月11日	次回検計予定日	2025年2月10日
ご使用期間	2024年12月8日	~	2025年1月7日
ご使用日数	31日		

○ご請求明細

料金項目	単価 (円) 税込	数量 (kW/kWh)	金額 (円)	備考
基本料金	1,497.00	[]	[]	
力率割引・割増				※力率100%
基本料金 (計)				
夏季	14.17	[]	[]	
その他季	13.10	[]	[]	
燃料費調整額	0.08	[]	[]	
再エネ発電賦課金	3.49	[]	[]	
合計金額			[]	消費税 []
10%対象			[]	消費税 []
8%対象			[]	消費税 []
非課税対象			[]	消費税 []

「電力量料金」は電源調達費から当社管理費までの項目が対象となります。

○備考

[]

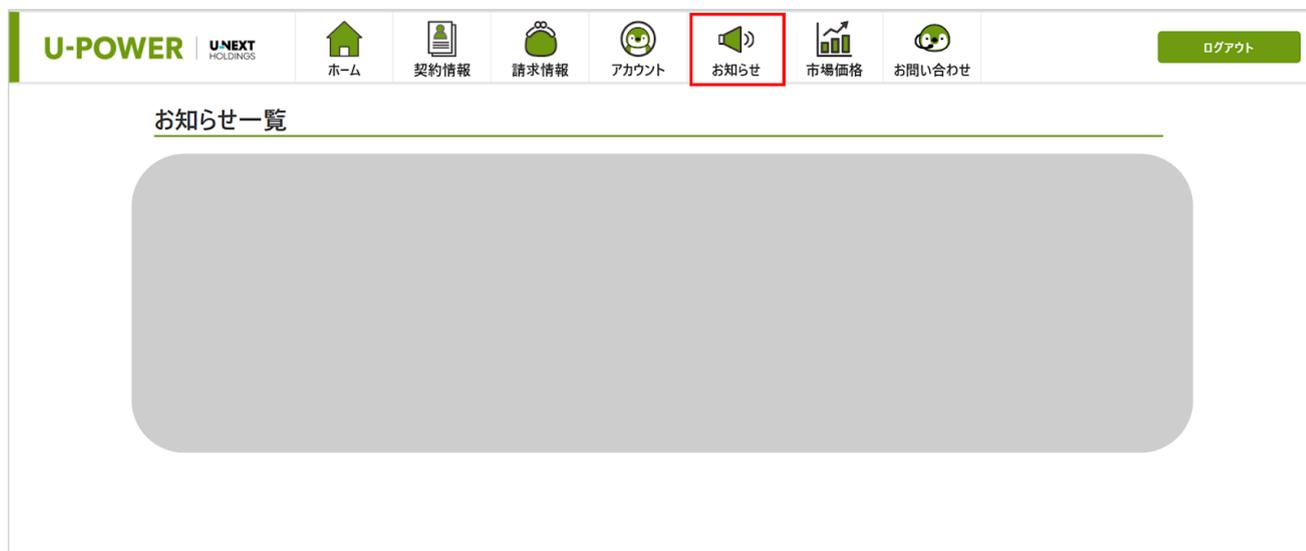
○過去1年間の各月の最大需要電力 (kW)

2025年01月	[]	2024年07月	[]
2024年12月	[]	2024年06月	[]
2024年11月	[]	2024年05月	[]
2024年10月	[]	2024年04月	[]
2024年09月	[]	2024年03月	[]
2024年08月	[]	2024年02月	[]

4. その他

各種お知らせはマイページのTOPページに表示されます。

また、過去のお知らせ一覧を確認したい場合は、上部のメニューの「お知らせ」よりご確認ください。



- ◆ お支払い方法のご変更は、マイページでは行うことができません。変更をご希望の場合は、U-POWERカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ ご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、変更をご希望の場合はU-POWERカスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ その他ご不明の点は、U-POWERカスタマーセンターまでご連絡ください。

(お問合せ先)

株式会社U-POWER U-POWERカスタマーセンター

電話：0120-844-816（10時～18時/土曜・日曜・祝祭日除く）

お問い合わせフォーム：<https://u-power.jp/inquiry/>