

マイページ操作マニュアル



U-POWER | **U-NEXT**
HOLDINGS

2024年4月

【目次】

1	はじめに	3
1.1	ご利用開始方法	3
1.2	ログイン ID をお忘れになった場合	4
1.3	パスワードをお忘れになった場合	4
1.4	マイページでできる主なこと	4
2	画面の見方	4
3	マイページの操作方法	7
3.1	電気のご使用量を表示する	7
3.2	請求書および 30 分値データをダウンロードする	8
3.3	契約電力アラート設定をする	8
3.4	請求書の宛名の変更	8
4	請求書について	9
4.1	請求書の項目	9
4.2	請求書サンプル	10
5	その他	12

1 はじめに

本マニュアルは株式会社 U-POWER のマイページの操作マニュアルです。本書はマイページをご利用される方がマイページのサービスのさまざまな機能をご利用できるようになることを目的に書かれています。

1.1 ご利用開始方法

マイページのご利用を開始するには、Web ブラウザ上で次の URL にアクセスしてください。

(URL) <https://mypage.u-power.jp/>

URL にアクセスしていただくと、ログインページが表示されます。

ご登録いただいておりますメールアドレスにお送りいたしました、「【U-POWER】電気の供給開始およびマイページログイン情報のお知らせ」に記載のログイン ID と仮 PW をご入力ください。

ログインをクリックすると、マイページにログインすることができます。



ログイン ID と仮 PW のいずれかに間違いがある場合は、ログインに失敗したことを表すメッセージが表示されます。



この場合はご連絡致しましたログイン ID と仮 PW が正しいことをご確認の上、再度ご入力し直してく

ださい。

1.2 ログイン ID をお忘れになった場合

ログイン ID をお忘れになった場合は、ログインページの「ログイン ID を忘れた方はこちら」をクリックしてください。

U-POWER カスタマーセンターの電話番号が表示されますので、お手数ですがそちらの番号までご連絡ください。

1.3 パスワードをお忘れになった場合

パスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ログイン ID をご入力いただき送信ボタンを押下すると、ご登録のメールアドレスへパスワードの再設定を行うための手順メールが送信されますので、メールをご確認いただきパスワードの再設定をお願いいたします。

1.4 マイページでできる主なこと

- ・ご契約内容の確認
- ・ご請求内容、電気ご使用量のご確認
- ・ご請求書 PDF の表示、ダウンロード
- ・30 分値データ(CSV)のダウンロード
- ・契約電力アラート設定
- ・請求書の宛名の変更
- ・マイページログインパスワードの変更
- ・メールアドレスの変更
- ・供給地点の住所確認
- ・各種お知らせのご確認

2 画面の見方 (トップページ)

The screenshot shows the U-POWER customer portal interface. On the left is a navigation menu with items: 契約情報, 請求情報, 電力使用情報, お知らせ, お問合せ. A green box highlights the '電力使用情報' item with a hand icon and the text: '画面左部をクリックすると表示される情報が切り替わります。' The main content area shows a list of notices with dates and titles, and a table of recent bills. A green box highlights a notice with a hand icon and the text: '重要なお知らせが表示されますので、必ずご確認ください。' The table below has columns for 請求年月, 契約番号, 供給地点特定番号, 需要者氏名, 使用量 (kWh), 請求金額 (円), 請求書 PDF, and 電力使用 CSV. The footer contains the text: 'Copyrights © 2024 U-POWER Co.,Ltd. All Right Reserved.'

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	使用量 (kWh)	請求金額 (円)	請求書 PDF	電力使用 CSV
2022年12月分						保存	保存
2022年12月分						保存	保存

(契約情報画面)

契約情報

契約者情報	
顧客番号	[REDACTED]
顧客住所	[REDACTED]
顧客氏名	[REDACTED]
所属部署・役職	[REDACTED]
契約者情報編集	請求書送付先住所・名義変更

担当者情報	
担当者氏名	[REDACTED]

ログイン情報	
送信用メールアドレス	[REDACTED]
ログインID	[REDACTED]
アカウント編集	パスワード変更 メールアドレス変更

パスワードやメールアドレスの変更が可能です。

電力契約一覧				
契約番号	需要者氏名	供給地点住所		
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細	

複数地点のご契約がある場合は、こちらに一覧が表示されます。

(請求情報)

請求一覧						
全 6 件中 1 - 6 件 1 ページ目を表示						
請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	請求金額 (円)	請求書 PDF	電力使用 CSV
2022年07月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年07月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年06月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年06月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年05月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓

ご請求情報をご確認いただけます。

◆請求書 PDF : 請求情報を PDF データでご確認いただけます。PDF ボタンを押し、ダウンロードすることで請求書をご確認いただけます。

(電力使用情報)

電力使用情報

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	供給地点住所	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細

詳細ボタンをクリックすると月別の電力使用量、日別の電力使用量、30分ごとの電力使用量をご確認いただけます。

電力使用情報管理

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	供給地点住所
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

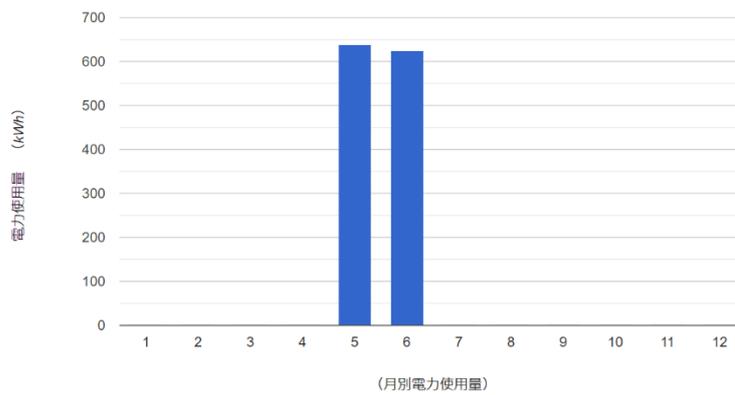
月別 日別 30分値



タブで月別・日別・30分値の表示を切り替えることができます。

検索 +

電力使用グラフ (2022年)



電力使用情報 (2022年)

取得年月日	電力使用量(kWh)	最大需要電力(kW)
2022/12	-	-
2022/11	-	-
2022/10	-	-
2022/09	-	-
2022/08	-	-
2022/07	-	-
2022/06	[REDACTED]	[REDACTED]
2022/05	[REDACTED]	[REDACTED]
2022/04	-	-
2022/03	-	-

3 マイページの操作方法

3.1 電気のご使用量を表示する

日ごとの電気のご使用量の表示は、「電力使用情報」のメニューの「30分値」のタブから表示することができます。

対象日を変更したい場合は、「検索+」をクリックし、取得年月日を変更してください。

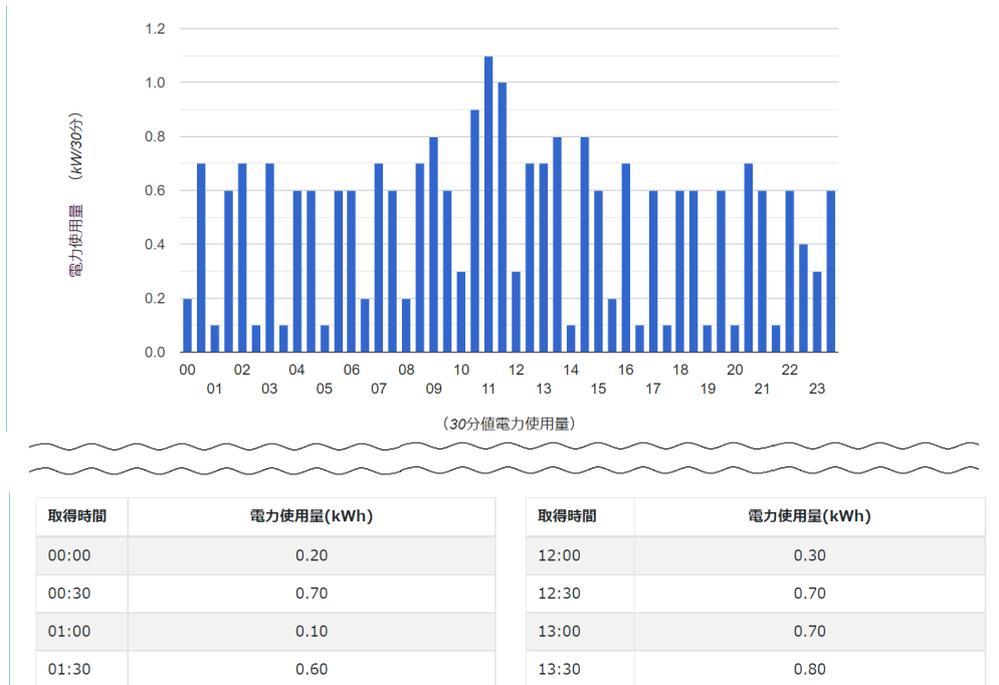
月別 日別 30分値

検索 +

取得年月日: 2022 年 08 月 01 日

検索

30分ごとの電気使用量はグラフと表形式で表示されます。



電気のご使用量は、スマートメーター未設置の場合、または通信状況等によってはデータの一部または全部が表示されないことがありますことを予めご了承ください。

表示される電気ご使用量は速報値となります。ただし確定情報が届き次第、確定値に上書きされます。

また電気ご使用量は、送配電事業者からデータが送付されるまで1~2時間程度のタイムラグが発生しますため、リアルタイムではございません。

3.2 請求書および 30 分値データをダウンロードする

毎月の電力使用量が検針日に確定すると、「請求情報」に請求金額が表示され、「請求書 PDF」と「電力使用 CSV」が自動でアップロードされます。

「請求書 PDF」の詳細については、「4 請求書について」をご参照ください。

「電力使用 CSV」については、30 分値データ(確定値)をご確認いただけます。

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	請求金額 (円)	請求書 PDF	電力使用 CSV
2022年07月分						
2022年07月分						
2022年06月分						
2022年06月分						
2022年05月分						

3.3 契約電力アラート設定をする

マイページでは、契約電力が設定した目標値(しきい値)を超える電気ご使用量となった場合に、ご登録のメールアドレスにアラートメールが自動送信される機能がございます。

「電力使用情報」のメニューの「30 分値」のタブより、契約電力アラート設定ができます。

契約電力アラート設定

目標値(しきい値)kW:

※30分ごとの使用電力量を2倍した値が目標値を超えるデマンド値の場合、アラートメールが送信されます。(半角数字)

たとえば、目標値を 120kW と設定した場合、30 分ごとの電気ご使用量が 60kWh を超えた場合、アラートメールが送信されます。

ただし、「3.1 電気のご使用量を表示する」に記載しましたとおり、30 分ごとの電気ご使用量はリアルタイム表示ではございませんので、契約電力が上がらないことを目的とするものではなく、ご参考としてご利用いただけますようお願い申し上げます。

また、本機能は高圧電力の契約電力確認を目的としております。

3.4 請求書の宛名の変更

マイページ内で請求書に表示される情報を変更することができます。「契約情報」メニューの「請求書送付先住所・名義変更」ボタンを押して、変更してください。

変更点は次回検針分の請求書から適用されます(発行済みの請求書には適用されませんのでご了承ください)

さい)。

なお上記の変更は請求書への記載に適用されます。電力のご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、ご希望の場合は U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。

4 請求書について

4.1 請求書の項目

低圧の場合、以下の項目が記載されています。

- ① 基本料金または最低料金
- ② 電力量料金(1段料金～3段料金)
- ③ 調達調整費
- ④ 燃料費調整額
- ⑤ 再エネ発電賦課金

高圧の場合、以下の項目が記載されています。

- ① 基本料金(力率割引・割増)
- ② 電源調達費
- ③ 託送従量料金
- ④ 需給管理手数料
- ⑤ 当社管理費
- ⑥ 非化石証書費
- ⑦ 再エネ発電賦課金

4.2 請求書サンプル

高圧と低圧の請求書のサンプルは以下の通りとなります。

5 その他

- ◆ 各種お知らせはマイページの TOP ページに表示されます。また、過去のお知らせ一覧を確認したい場合は、左側のメニューの「お知らせ」よりご確認ください。

U-POWER | U-NEXT HOLDINGS

最新のお知らせ

- 2022/07/04
▶ 【低圧のお客様】 2022年6月分 調達調整費のお知らせ
- 2022/06/01
▶ 【低圧のお客様】 2022年5月分 調達調整費のお知らせ
- 2022/05/18
▶ 【低圧のお客様】 2022年4月分 調達調整費のお知らせ

最新の請求書

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	使用量(kWh)	請求金額(円)	請求書PDF	電力使用CSV
2022年07月分							
2022年07月分							

電気供給申込内容確認書

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	操作
該当するデータはありません。			

- ◆ お支払い方法のご変更は、マイページでは行うことができません。変更をご希望の場合は、U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ ご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、変更をご希望の場合は U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ その他ご不明の点は、U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。

(お問合せ先)

株式会社 U-POWER U-POWER カスタマーセンター

電話:0120-844-816(10時~18時/土曜・日曜・祝祭日除く)

お問い合わせフォーム:<https://u-power.jp/inquiry/>

メールアドレス:u-power_info@usen-next.jp